

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Geltungsbereich

Für Ihre Warenbestellung bei Primissimi über unsere Internetseite www.primissimi.at gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Stand: 20.01.2016) in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Identität des Vertragspartners

Der Vertrag kommt mit der Globe Complete GmbH zustande, soweit nicht ausdrücklich anders angegeben.

Anschrift

Primissimi

Globe Complete GmbH
Paulanergasse 12/3
1040 Wien
Tel.: +43 1 650 1 491 61 48
Fax.: +43 1 1 997 285 499
E-Mail: onlineshop@primissimi.at

Handelsgericht Wien, FN305277m

UID Nr. ATU64064238

Bestellung / Vertragsabschluss

Unsere Produktdarstellungen im Internet sind unverbindlich und kein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages. Eine verbindliche Bestellung aller im Warenkorb enthaltenen Waren erfolgt erst wenn Sie den Button „Jetzt Kaufen“ am Ende des Bestellvorgangs anklicken. Vor dem endgültigen Abschicken der Bestellung erhalten Sie die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu korrigieren. Unterstützende Detailinformationen erhalten Sie direkt im Zuge des Bestellvorganges. Wenn die Bestellung bei uns eingelangt ist, bestätigen wir Ihnen den Eingang Ihrer Bestellung unverzüglich auf dem Bildschirm und anschließend auch per E-Mail. Diese Empfangsbestätigung informiert Sie ausschließlich darüber, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Vertrag kommt erst durch Annahme unsererseits zustande. Sie werden von unserer Annahme innerhalb von 2 Werktagen per E-Mail verständigt. Sollten Sie keine entsprechende Nachricht von uns erhalten haben, sind Sie nicht mehr an Ihre Bestellung gebunden. Das gesetzliche Widerrufsrecht bleibt davon unberührt.

Bestellungen über unseren Webshop werden ausschließlich von geschäftsfähigen KundInnen mit Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt in Österreich und Deutschland entgegengenommen.

Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse korrekt ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen.

Preis, Zahlungsbedingungen und Verzugszinsen

Alle Preise sind Gesamtpreise. Sie verstehen sich inklusive aller Steuern einschließlich Umsatzsteuer und Abgaben. Die Versandkosten innerhalb Österreichs betragen € 4,60. Die Versandkosten nach Deutschland werden mit € 10,- berechnet. Ab einem Bestellwert von € 20,- liefern wir innerhalb Österreichs versandkostenfrei, für die Lieferung nach Deutschland berechnen wir in dem Fall € 5,- inkl. MWSt.

Wir akzeptieren folgende Zahlungsarten: Zahlung per Überweisung, mit Kreditkarte oder Paypal. Ist keine andere Zahlungsart vereinbart, sollte eine vollständige Bezahlung des Kaufpreises bereits bei Vertragsabschluss erfolgen. Die Lieferung der Ware erfolgt erst nach Eingang des Betrages auf unserem Bankkonto.

Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe berechnet. Die Geltendmachung eines weitergehenden Schadens bleibt vorbehalten.

Selbstabholung bei Globe Complete GmbH

Wir bieten auch die Möglichkeit, die Ware direkt bei Globe Complete GmbH abzuholen. Bitte kontaktieren Sie uns unter +43 650 491 61 48, um einen Abholtermin zu vereinbaren.

Lieferung

Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Österreichs und Deutschlands. Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die von Ihnen angegebene Versandadresse.

Die Lieferfristen innerhalb Österreichs betragen 3-5 Werktage, innerhalb Deutschlands – 5-10 Werktage. Bei Lieferverzögerungen werden wir Sie umgehend informieren. Im Falle einer Nichtverfügbarkeit der bestellten Ware behalten wir uns vor, nicht zu liefern. Auch in diesem Fall werden wir Sie unverzüglich darüber informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.

Es besteht die Möglichkeit die Ware direkt bei Globe Complete GmbH in der Paulanergasse 12/3, 1040 Wien abzuholen. Dafür empfiehlt es sich einen Abholtermin per E-Mail unter onlineshop@primissimi.at oder telefonisch unter +43 650 491 61 48 zu vereinbaren.

Eigentumsvorbehalt und dessen Geltendmachung

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Im Falle des Zahlungsverzuges des Kunden sind wir berechtigt, unsere Rechte aus dem Eigentumsvorbehalt geltend zu machen. Es wird vereinbart, dass in der Geltendmachung des Eigentumsvorbehalts kein Rücktritt vom Vertrag liegt, außer wir erklären den Rücktritt vom Vertrag ausdrücklich.

Annahmeverzug

Befindet sich der Verbraucher in Annahmeverzug, sind wir berechtigt, die Ware bei uns einzulagern, wofür wir eine Lagergebühr von 0,1 % des Bruttorechnungsbetrages pro angefangenem Kalendertag in Rechnung stellen. Gleichzeitig sind wir berechtigt, entweder auf Vertragserfüllung zu bestehen, oder nach Setzung einer angemessenen, mindestens 2 Wochen umfassenden Nachfrist vom Vertrag zurückzutreten und die Ware anderweitig zu verwerten.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Globe Complete GmbH, Paulanergasse 12/3, 1040 Wien, Telefon: +43 I 650 I 491 61 48, e-Mail: onlineshop@primissimi.at) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post

versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte [Muster- Widerrufsformular](#) verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben – die von der österreichischen Post AG verrechnete Nachnahmegebühr wird von uns keinesfalls erstattet), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Rückgabe bei Globe Complete GmbH

Wir bieten auch die Möglichkeit, die Ware innerhalb der Widerrufsfrist uns persönlich bei Globe Complete GmbH zurückzugeben. Bitte kontaktieren Sie uns unter +43 650 491 61 48, um einen Rückgabetermin zu vereinbaren.

Bitte verwenden Sie bei der Rücksendung oder Rückgabe nach Möglichkeit die Originalverpackung. Um spätere Ansprüche auf Leistung von Wertersatz zu vermeiden, prüfen Sie die Ware bitte vorsichtig und beschädigen Sie diese nicht (z.B. keine Kratzer, Schmierstreifen, abgelaufene Sohlen etc.).

Gewährleistung

Die gesetzliche Gewährleistungsfrist beträgt 2 Jahre gem. § 933 ABGB und beginnt mit der Übergabe der Ware. Reklamationen auf Grund gesetzlicher Gewährleistungsansprüche oder sonstiger Beschwerden können unter den im Impressum genannten Kontaktdaten geltend gemacht werden.

Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Ware bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

Gewährleistungsanspruch gilt nicht für Schäden infolge unsachgemäßer Verwendung der Ware.

Schadenersatz

Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen. Dies gilt nicht für Personenschäden oder Schäden an zur Bearbeitung übernommenen Sachen sowie Produkthaftungsansprüche. Das Vorliegen von leichter bzw. grober Fahrlässigkeit hat, sofern es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft handelt, der Geschädigte zu beweisen. Handelt es sich nicht um ein Verbrauchergeschäft, so beträgt die Verjährungsfrist von Schadenersatzansprüchen drei Jahre ab

Gefahrenübergang. Die in diesen Geschäftsbedingungen enthaltenen oder sonst vereinbarten Bestimmungen über Schadenersatz gelten auch dann, wenn der Schadenersatzanspruch neben oder anstelle eines Gewährleistungsanspruches geltend gemacht wird.

Haftung für Links

Das Angebot im Webshop enthält Links zu externen Internet-Seiten, auf deren Inhalte Primissimi keinen Einfluss hat. Für die Inhalte der verlinkten Seiten ist daher der jeweilige Anbieter verantwortlich. Sollten auf verlinkten Seiten Rechtsverletzungen bekannt werden, ersucht Primissimi die NutzerInnen des Webshops um Mithilfe, um gegebenenfalls den Link entfernen zu können.

Gewerbliche Schutzrechte

Die gewerblichen Schutzrechte für die eigenen Inhalte (z.B. Grafiken, Texte, Datenbanken) liegen bei Globe Complete GmbH. Eine Vervielfältigung oder Verbreitung dieser Inhalte in anderen (auch elektronischen oder gedruckten) Publikationen oder eine Verwendung der Marke ist ohne ausdrückliche Zustimmung von Globe Complete GmbH nicht gestattet.

Die Veröffentlichungen im Webshop unterliegen dem österreichischen Urheberrecht. Die Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung und jede Art der Verwertung außerhalb der Grenzen des Urheberrechtes bedürfen der schriftlichen Zustimmung des jeweiligen Verfassers/der Verfasserin. Beiträge Dritter sind als solche gekennzeichnet. Downloads und Kopien dieser Seite sind nur für den privaten, nicht aber für den kommerziellen Gebrauch gestattet.

Schlussbestimmungen

Vertragssprache ist Deutsch.

Für alle Ansprüche aus diesem Vertrag gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB rechtsunwirksam sein oder werden, so berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen.